



# CRS COOPERATIVA ROMA SOLIDARIETA'

**SISTEMA EMPORIO**



**Emporio Caritas** ✦

*la solidarietà spesa bene*

**NUOVA SOLIDARIETÀ  
PER NUOVE POVERTÀ**

## CARITAS - CRS - EMPORIO

**CRS** è il sistema di cooperative promosso dalla **Caritas di Roma**.

CRS è lo **strumento operativo** per agire nel Sociale e nei campi più disparati

CRS ha realizzato il **Sistema Emporio** e la sua infrastruttura per realizzare Programmi di Assistenza alla Persona ed alla Famiglia, con **efficacia e misurabilità**

Per **conoscere gli individui ed i loro bisogni**, il Sistema Emporio ha creato una **RETE informatizzata** di punti di ascolto delle Persone:

- Centri di Ascolto (CDA)
- Parrocchie
- Municipi
- altri Enti Religiosi (S. Egidio, Circolo s. Pietro)

Alla persona con i requisiti necessari viene concessa un' autorizzazione (tramite card) per un **quantitativo max** di alimenti prelevabile dall'Emporio, in funzione del **nucleo familiare** e di altri parametri.

*L'Emporio è il luogo dove, secondo il **rispetto dell'uguaglianza**, l'Assistito (Cliente) può **selezionare liberamente** i prodotti tra quelli che **Sponsor, Donazioni, Programmi vari di Assistenza rendono disponibili***

## CRS – EMPORIO



L'Emporio è partito a Giugno 2008 con l'intento iniziale di offrire sostegno economico temporaneo a famiglie con difficoltà a quadrare il bilancio (**“quarta settimana”**) e che non hanno accesso ad altre forme di sussidio.

L'Emporio **si differenzia** da altre iniziative **anche** per l'opportunità di selezionare i beni disponibili

## SISTEMA EMPORIO – PRIME EVIDENZE

- dopo circa 10 mesi di attività stiamo raccogliendo i primi dati e le prime istanze:
- La domanda di assistenza è **crescente** e tende ad essere **permanente**
  - La conoscenza , il dialogo e l'attenzione** continui con i Clienti sono fondamentali quanto l'assistenza stessa (ruolo dei CDA e della rete)
  - Esistono **“categorie”** molteplici di Clienti che si attendono attenzioni diverse

Remocard medie 2008	200 +	Remocard attive aprile '09	600 +
Assistiti/mese 2009	1600 +	Età media	50 anni
In età lavorativa	>65 %	Italiani	72 %
Reddito medio mensile	€ 770,00	Spese medie nucleo/mese	€ 951,00
Confezioni distribuite '08	240.000 +	euro /mese/card -2008	250,00+



**Emporio Caritas** ✱

*la solidarietà spesa bene*



**Emporio Caritas** ✱

*la solidarietà spesa bene*

## SISTEMA EMPORIO – PUNTI DI FORZA

### 1. immagine e valori

- *principio di centralità e di uguaglianza*

### 2. rete di ascolto - CDA

- *CDA del CRS / Parrocchie / Municipi / Enti vari*

### 3. coordinamento degli interventi

- *emporio / mensa / credito /etc...*

### 4. sponsor / donazioni / convenzioni

- *Agea / Comune Roma / Raccolte / Eventi*

### 5. struttura informatica

- *controllo / comunicazione / coordinamento*

### 6. volontari

- *presenti in ogni funzione*



**Emporio Caritas**

*la solidarietà spesa bene*

## SISTEMA EMPORIO – PIANIFICAZIONE

1. Consolidamento e sviluppo
  - *numero di cards / beni e servizi distribuiti*
2. integrazione degli interventi
  - *emporio / mensa / credito /etc...*
3. segmenti di clienti
  - *assistenza diversa per anziani / infanzia / etc...*
4. animali domestici di compagnia – pet therapy
  - *cibo / visite veterinarie*
5. modalità di distribuzione differenziate
  - *pacchi personalizzati / distribuzione a domicilio*

